

Requisitos para agendar consulta Online

1. Pago por adelantado:

- Todos los Pacientes deben pagar por adelantado para reservar su día y horario de consulta, este pago se debe realizar en su totalidad al momento de agendar la cita.

2. Política de cancelación:

- Cancelaciones con más de 48 horas de anticipación Se reembolsará el 50% del pago total.
- Cancelaciones con menos de 48 horas de anticipación: No se realizarán ningún tipo de reembolsos.
- En caso de que la consulta deba ser cancelada por parte de la nutrióloga debido a circunstancias imprevistas, se ofrecerá la opción de reagendar la cita sin cargo adicional o se reembolsará el 100% del valor total de la consulta, según la preferencia del cliente, el reembolso será dentro de los primeros 3 días hábiles posteriores a la cancelación.
- En caso de que exista alguna falta de respeto o algún daño de cualquier tipo se dará por concluida la consulta de forma inmediata sin derecho a reembolso.

3. Reagendar:

- Para reagendar la consulta debe realizarse con al menos 72 horas de anticipación.
- Dentro de este periodo s de 72 horas se permite reagendar una vez la consulta sin cargo adicional.
- Para generar una segunda modificación se cobrará el 50% del valor total de la consulta.
- En caso de generar una tercera modificación se cobrará el 100% del valor total de la consulta

4. Asistencia:

- En caso de que el Paciente no se presente a la consulta programada sin previo aviso y sin cancelarla, no se realizarán reembolso alguno y el pago realizado por adelantado se considerará como compensación por el tiempo reservado y perdido.

5. Retraso del paciente:

- Se permitirá una tolerancia de hasta 15 minutos para los pacientes que se conecten tarde a su cita programada. Después de este tiempo, la consulta se considerará Terminada y se aplicarán las políticas de cancelación correspondientes.
- Si el paciente avisa con anticipación que se conectará tarde, una vez el paciente se conecte a la consulta, se llevará a cabo por el tiempo restante de su horario asignado. Sin embargo, podría existir la posibilidad de compensar el tiempo siempre y cuando no existan consultas posteriores, ya que no se podrá extender el horario para compensar el tiempo perdido si este puede afectar a otros pacientes.

6. Reembolsos:

- Los reembolsos se procesarán dentro de los primeros 3 días hábiles después de la cancelación de la Consulta.

Atentamente:
LN Daniela Esparza